

Allgemeine Geschäftsbedingungen

GELTUNGSBEREICH – Alle Angebote oder Kostenvoranschläge von oder Buchungen bei und/oder alle Dienstleistungen bei oder für Hidden Vintage Tours ('der Anbieter') unterliegen diesen allgemeinen Geschäftsbedingungen ('die Geschäftsbedingungen')

DER KUNDE UND HANDLUNGSVOLLMACHT – Die Person, die Angebote oder Kostenvoranschläge anfragt oder eine Buchung durchführt oder der jegliche Dienstleistungen erbracht werden, ist verpflichtet die Geschäftsbedingungen **gelesen und akzeptiert** zu haben und die Handlungsvollmacht der Person zu besitzen, in deren Namen das Angebot oder der Kostenvoranschlag oder die Reservierung beauftragt und/oder angeboten wurde und/oder der Person, für die die Dienstleistungen erbracht wurden (insgesamt genannt 'der Kunde')

DRITTE DIENSTLEISTER – Der Anbieter bietet Kunden Reisen und/oder andere Dienstleistungen entweder selbst an oder fungiert als Bearbeiter für **Auftraggeber** tätig in oder in Verbindung zur Reiseindustrie, wie zum Beispiel Fluggesellschaften. Der Anbieter vertritt diese Auftraggeber ausschließlich als Bearbeiter und übernimmt folglich **keinerlei Haftung** für jegliche Verluste, Beschädigungen, Verletzungen oder Todesfälle, die einem Kunden widerfahren aufgrund jeglicher Änderungen, Handlung oder Unterlassung oder Nichterfüllung von Seiten der Auftraggeber ihren Verpflichtungen, hinsichtlich Reisegestaltung, Unterbringung etc. nachzukommen. Der **eingesetzte Vertrag dieser Auftraggeber** (der häufig in Form, des durch den Auftraggeber ausgestellten Flugscheins besteht), enthält den alleinigen Vertrag zwischen dem Auftraggeber und dem Kunden und jegliches Recht auf Entschädigung auf Seiten des Kunden besteht ausschließlich gegenüber dem Auftraggeber.

WAHL EINES REISEZIELS – Der Kunde erkennt an, dass er Reiseplan und Reiseziel(e) auf Grundlage von gesammelten Informationen aus Katalogen und/oder dem Internet ausgewählt hat. Weiterhin erkennt er an, dass diese Kataloge und/oder Internetauftritte durch den Auftraggeber zusammengestellt, geführt und aktualisiert werden, worüber der Anbieter keinerlei Einflussnahme hat. Folglich kann und wird der Anbieter keine Garantie übernehmen wird, dass ein Reiseziel in vollem oder geteiltem Masse diesen Katalogen und/oder Internetauftritten entspricht.

BUCHUNG, ANZAHLUNG & RESERVIERUNG – Eine **nicht erstattungsfähige Anzahlung in Höhe von 25%** ('die Anzahlung') des, im Reservierungsformular ('das Reservierungsformular') angegebenen, gesamten Reisepreises ('der Reisepreis') ist zur Fixierung der Reservierung erforderlich, zahlbar gemäß des hierin genannten Reisepreises. Der Anbieter behält sich das Recht vor bei Nichterhalt der Anzahlung eine Reservierung aufzuheben. Der Eingang des ordnungsgemäß ausgefüllten und unterschriebenen **Reservierungsformulars**, zusammen mit der Anzahlung, gilt als Bestätigung aller Informationen Ihren Reiseplan ('der Reiseplan') betreffend als korrekt und der Anbieter wird, nach Verfügbarkeit, die notwendigen Reservierungen durchführen um den Reiseplan zu fixieren.

ZAHLUNG UND ZAHLUNGSBEDINGUNGEN – Der **Restbetrag des Reisepreises** ist spätestens sechs Wochen vor Reiseantritt zur Zahlung fällig. Sollte die Abschlusszahlung nicht fristgerecht eingehen, kann es bei den Reisedokumenten zu Verzögerungen kommen und der Einsatz eines **Kurierdienstes** notwendig werden, der dem Kunden in Rechnung gestellt wird oder der Anbieter kann den Reiseplan aufheben. Der Kunde verpflichtet sich zur Zahlung eines Zinssatzes in Höhe von 5% des Leitzinssatzes der Bank des Anbieters auf jegliche Zahlung an den Anbieter, die nach dem Zahlungstermin getätigt wird.

PREISE – Alle Preise werden auf Basis des tagesaktuellen **Wechselkurses** angeboten. Bis zum Erhalt des vollen Reisepreises, behält sich der Anbieter vor, dem Kunden etwaige **Kursschwankungen** zu berechnen, der Kunde hat diese nach Aufforderung zu bezahlen. Nach Erhalt der Zahlung des gesamten Reisepreises ist der vereinbarte Preis **garantiert**. Sollte die Anzahl der **Reiseteilnehmer** von der, im Reservierungsformular angegebenen Anzahl an Reiseteilnehmern abweichen, oder sollten unvorhersehbare Ereignisse Verschiebungen auf Seiten eines der Auftraggeber erforderlich machen, so behält sich der Anbieter vor, den Reisepreis neu zu berechnen und einen **Aufpreis** in Rechnung zu stellen. Sollte ein Kunde sich weigern diesen Aufpreis zu bezahlen, behält sich der Anbieter vor die Reise abzusagen und bereits erbrachte Zahlungen einzubehalten.

REISEDOKUMENTE – Dokumente (Gutscheine, Reisepläne, etc.) werden erst nach Zahlung des vollen Reisepreises erstellt und versandt.

VERANTWORTLICHKEITEN – Alle Reisen werden gebucht und Reservierungen werden gemacht unter der ausdrücklichen Bedingung, dass der Anbieter, seine Mitarbeiter und Dienstleister nicht verantwortlich gemacht werden können und **von jeglicher Haftung enthoben** sind für Verluste, Beschädigungen, Unfälle, Verletzungen, Todesfälle, Verspätungen oder Misslichkeiten eines Kunden (dies beinhaltet seine Erben, Nachlassverwalter, Vermögensverwalter oder Bevollmächtigte des Kunden), seines Gepäcks oder jeglichen Eigentums wo, wann, wie auch immer solche vorkommen sollten. Der Kunde hat den Anbieter, seine Mitarbeiter und Dienstleister entsprechend

abzufinden und schadlos zu halten. Der Anbieter, seine Mitarbeiter und Dienstleister sind weiterhin nicht für etwaige Folgeschäden oder Verluste haftbar zu machen.

VERSICHERUNG – Es wird jedem Kunden dringend empfohlen eine **ausreichende Reiserücktrittsversicherung** bei Krankheit, Unfall oder Verletzung abzuschließen. Unfallversicherung und Privathaftpflicht werden ebenfalls empfohlen. Der Anbieter ist nicht verantwortlich oder haftbar zu machen, sollte es der Kunde versäumen ausreichenden Versicherungsschutz abzuschließen. Der Anbieter ist nicht verantwortlich für den Kunden eine Versicherung abzuschließen, außer wenn er **explizit schriftlich dazu aufgefordert** wird und jede Versicherung durch den Anbieter in Folge einer solchen Aufforderung unterliegt den Ausnahmen und Auflagen, die durch den Versicherer oder Versicherungsagenten vorgegeben werden und der Anbieter ist nicht verpflichtet zusätzlichen Versicherungsschutz abzuschließen, der die ausgenommen Risiken deckt. Sollte der Versicherer seine Haftung aus jeglichen Gründen verweigern, kann der Kunde ausschließlich gegen den Versicherer Regressansprüche geltend machen. Bitte beachten Sie, dass verschiedene **Kreditkartenunternehmen** nur eingeschränkten Reiseversicherungsschutz anbieten, den der Anbieter als nicht ausreichenden Schutz bei internationalen Reisen erachtet. Bitte setzen Sie sich für Einzelheiten bezüglich des Versicherungsschutzes mit den jeweiligen Kreditkartenunternehmen in Verbindung.

REISEPÄSSE & VISA – Es ist die alleinige **Verantwortung des Kunden** sicherzustellen, dass alle **Reisepässe und Visa** rechtzeitig beschafft, gültig und für mindestens sechs Monate nach Rückkehr in das Heimatland gültig sind und dass alle **Impfungen** und dergleichen, wo notwendig, erhalten wurden. Bitte bringen Sie die erforderlichen Schritte bei ihrem Reisebüro oder dem Anbieter vor Reiseantritt in Erfahrung. Der Anbieter ist bemüht dem Kunden zu helfen, aber diese Hilfe liegt im Ermessen des Anbieters und der Kunde erkennt an, dass der **Anbieter durch seine Hilfe keinerlei Verpflichtung oder Haftung übernimmt** und der Kunde hat den Anbieter gegen jegliche Folgen einer Nichterfüllung zu entschädigen.

SPÄTBUCHUNGS- & ÄNDERUNGSgebühren – Eine Spätbuchungsgebühr in Höhe von R 300,00 pro Buchung wird erhoben für alle Buchungen, die innerhalb von 4 Werktagen vor Reiseantritt eingehen und R 400,00 pro Buchung, die innerhalb von für 2 Werktage oder weniger eingehen. Diese Gebühr wird erhoben um Ausgaben für erforderliche Kommunikation zu decken. Eine Änderungsgebühr in Höhe von R 200,00 pro Buchung wird für jegliche Änderungen im bestätigten Reiseplan erhoben.

STORNIERUNG - Im Falle einer **Stornierung der Reservierung** durch den Kunden, behält sich der Anbieter das Recht vor entweder Anspruch auf die Anzahlung des Reisenden zu erheben oder die bezahlte Anzahlung einzubehalten und Entschädigung für etwaige erlittene Schäden für den Anbieter zu erheben. Der **Anbieter behält sich das Recht vor, jede Reise vor Reiseantritt abzusagen**, in diesem Falle wird der volle Reisepreis erstattet und es entstehen keine weiteren Verpflichtungen für den Anbieter. Die maximale **Stornierungsgebühr**, die einem Kunden bei Stornierung berechnet werden ist folgende:

Anzahlung von 25% nicht-erstattungsfähig
6 Wochen vor Reiseantritt: 35% des Reisepreises
4 Wochen vor Reiseantritt: 50% des Reisepreises
3 Wochen oder weniger vor Reiseantritt: 100% des Reisepreises

AUSSERPLANMÄSSIGE ÄNDERUNGEN – In dem unwahrscheinlichen Falle außerplanmäßiger Änderungen des Reiseplans durch Flugänderungen, schlechtes Wetter, Streik oder anderer Ursachen, die außerhalb der Verantwortung des Anbieters, seiner Dienstleister oder Auftraggeber, versteht es sich, dass Ausgaben aufgrund dieser außerplanmäßigen Änderungen (Hotelunterbringung etc.) **zu Lasten des Kunden** berechnet werden.

ABWEICHUNGEN VOM REISEPLAN & TRANSFERS – Trotz aller Bemühungen alle veröffentlichten Reisepläne einzuhalten, behält sich der Anbieter das Recht vor **Änderungen** zum Wohle des Kunden durchzuführen, z.B. kann es in manchen Fällen aufgrund der Wetterlage erforderlich sein eine Änderung am Reiseplan vorzunehmen, dies stellt keinen Grund für Rückerstattung dar.

ECONOMY-CLASS & CHARTER FLÜGE – Bitte beachten Sie, dass für Flugdienste und Economy-Class Transfers **unabhängige Firmen** als Subunternehmer eingesetzt sind. Diese sind für diesen Teil des Reiseplans verantwortlich. Der Anbieter ist nicht haftbar zu machen für zusätzliche Flüge/Transfers außerhalb des notierten Reiseplans. Diese gehen zu Lasten des Kunden.

LOSLÖSUNG – Es ist grundsätzlich möglich sich vom geplanten Ferien-Reiseplan loszulösen, werden Loslösungen zu Lasten des Kunden berechnet.

RECHTLICHER ZUSTÄNDIGKEITSBEREICH – Das Verhältnis zwischen dem Kunden und dem Anbieter unterliegt dem südafrikanischen **Gesetz und der Gerichtsbarkeit** der südafrikanischen Gerichte. Der Anbieter hat das Recht rechtliche Maßnahmen, die sich aus oder in Verbindung zu diesem Vertrag ergeben, vor jedem, nach Absatz 28 des

Amtsgerichts-Gesetzes Nr. 32/1944 zuständigen **Amtsgericht** zu erheben, ungeachtet dessen, dass die fragliche Summe die Grenze des Zuständigkeitsbereiches überschreiten könnte.

VERHALTEN – Der Kunde stimmt zu, dass er/sie sich zu jeder Zeit an die Maßgaben des Anbieters, hinsichtlich seines/ihrer **Verhaltens** halten wird und er/sie auf keinerlei Art und Weise eine **Belästigung** für einen anderen Teilnehmer der Reise darstellen wird.

SONDERWÜNSCHE – **Sonderwünsche** eines Kunden sind dem Anbieter im Reservierungsformular anzugeben. Während sich der Anbieter bemühen wird diesen Wünschen zu entsprechen, kann hierfür keine Garantie gegeben werden.

ERGÄNZUNGEN – Keine Ergänzungen, Stornierungen oder Verzichtserklärungen hinsichtlich Konditionen und Rechten in diesem Vertrag sind gültig und bindend, solange sie nicht schriftlich dargelegt und sowohl vom Kunden, als auch von einem autorisierten Vertreter des Anbieters unterschrieben sind.

ERSTATTUNGEN – Es wird **keinerlei Erstattungen** aus keinerlei Umständen zugestimmt.

WÄHRUNGSFESTSTELLUNG – Der Kunde hat eine **Währungsfeststellung** beim Anbieter zu hinterlegen (im Falle grenzüberschreitender Reisen), bevor die Reisedokumente ausgehändigt werden.

HAFTUNGSBESCHRÄNKUNG – Der Anbieter kann unter keinen Umständen für **jegliche Ansprüche** haftbar gemacht werden, außer diese Ansprüche ergeben sich aus grober Fahrlässigkeit des Anbieters und die Ansprüche werden dem Anbieter schriftlich innerhalb von 30 Tagen nach Ende der Reise mitgeteilt. Die Haftbarkeit unterliegt einer Begrenzung in Höhe von R 10.000,00 pro Kunde und unter keinen Umständen kann der Anbieter haftbar gemacht werden für indirekte oder daraus folgende Verluste oder Schäden.

ANWALTSGEBÜHREN – Der Kunde ist haftbar für alle Anwaltsgebühren und sonstigen Auslagen auf Seiten des Kunden in dem Falle, dass der Anbieter einen Anwalt engagieren muss um seine Rechte geltend zu machen.

DISKRETION – Der Anbieter verpflichtet sich sämtliche Kundeninformationen streng vertraulich zu behandeln.

GESAMTVERTRAG – Die Geschäftsbedingungen stellen die gesamten Konditionen für das Verhältnis zwischen den Parteien dar. Es bestehen keine weiteren Konditionen, Auflagen, Gewährleistungen, Vertretungen, Garantien, Versprechen, Unternehmungen oder Veranlassungen jeglicher Art, die das Verhältnis regeln und der Kunde erkennt an, dass er/sie sich auf keine Inhalte und Aussagen des Anbieters berufen wird, die nicht hierin enthalten sind.